

## CHESTIONAR

privind eficiența serviciilor oferite de către Primăria Orașului Eforie

1. Cum puteți defini ultima dumneavoastră interacțiune cu serviciile din cadrul Primăriei Orașului Eforie?
  - Excelentă;
  - Bună;
  - Normală;
  - Nesatisfăcătoare;
  - Dezastruoasă.
  
2. Cum evaluați eficiența procesului de rezolvare a problemei dumneavoastră?
  - Superioară;
  - Bună;
  - Mai bună decât în alte locuri;
  - Nesatisfăcătoare;
  - Foarte slabă.
  
3. Funcționarul a fost amabil?
  - Da, foarte;
  - Da;
  - Nu prea;
  - Deloc.
  
4. Care dintre următoarele calități ale sale au ieșit în evidență?
  - Răbdător;
  - Entuziast;
  - Atent;
  - Prietenos;
  - Receptiv;
  - Alta.
  
5. Ce v-a deranjat la funcționarul public cu care ați interacționat?
  - Nu a avut răbdare;
  - Era grăbit;
  - Nu a ascultat ce am avut de spus;
  - Ostil;
  - Nereceptiv;
  - Nu m-a deranjat nimic;
  - Altceva.
  
6. Funcționarul din cadrul Primăriei Orașului Eforie mi-a rezolvat rapid problema.
  - Da;
  - Se putea mai bine;

Nu.

7. Funcționarul din cadrul Primăriei Orașului Eforie este bine informat.

Da, foarte;

Da;

Nu prea;

Nu.

8. Considerați că, în ultimii 4 ani, calitatea serviciilor oferite de către angajații Primăriei Orașului Eforie:

S-a îmbunătățit simțitor;

Este la fel ca înainte;

Este mai rău decât înainte.

9. Cum apreciați calitatea spațiului de lucru cu publicul?

Excelentă;

Bună;

Normală;

Nesatisfăcătoare;

Dezastruoasă.

10. Considerați că utilizarea tehnicilor moderne (calculatoare, programe informatice etc.) de către funcționarii din cadrul Primăriei Eforie vine în ajutorul dumneavoastră pentru că:

S-au redus timpii de așteptare (nu mai stau la coadă);

Nu există suspiciuni asupra calculelor efectuate;

Nu consider că este imi este de ajutor.

11. Administrația publică a orașului Eforie se caracterizează prin eficiență, transparență, orientare către cetățean și se aliniază standardelor și cerințelor europene.

Sunt total de acord;

Sunt parțial de acord;

Nu sunt de acord.

12. Funcționarii Primăriei Eforie solicită sau primesc “atenții” pentru soluționarea problemelor dumneavoastră?

Nu, niciodată;

Nu știu, trec rar pe la primărie;

Da, uneori;

Da, întotdeauna.

NUME ȘI PRENUME \_\_\_\_\_

DOMICIUL \_\_\_\_\_

VÂRSTA \_\_\_\_\_